

Termeni si conditii

Bine ai venit pe site-ul www.simodorgrup.ro!

Te rugam sa citesti cu atentie termenii si conditiile de utilizare ale acestui website, prezentate mai jos. Accesul/vizitarea acestui website se supune Termenilor si conditiilor de utilizare, implica acceptul tau explicit cu privire la acestia si reprezinta intrega intelegere dintre parti.

Simodor Impex, in calitate de autor/proprietar/administrator al website-ului www.simodorgrup.ro isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Politica de confidentialitate si Termenii si conditiile de folosire, fara nici un fel de notificare prealabila. De aceea, te rugam sa vizitezi periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ai agreeat sa le respectati.

1. Declinarea responsabilitatii

Simodor Impex nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi facuta responsabila pentru pagubele aparute prin folosirea in orice fel a produselor achizitionate prin intermediul acestui site. Simodor Impex incearca sa prezinte cat mai complet posibil produsele comercializate (poze, caracteristici tehnice, pret,etc), insa nu garanteaza ca descrierea acestora sau alt continut al acestui site este exact, complet actualizat sau fara erori. Totusi s-au depus eforturi mari pentru a minimaliza toate greselile care pot aparea din editarea electronica sau manuala a informatiilor prezentate. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului fara notificare prealabila de catre producatori. In eventualitatea in care pretul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost gresit introduse in bazele noastre de date, sau afisate gresit iar livrarea nu s-a efectuat inca, compania noastra isi alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta clientul in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta.

Informatiile publicate corespund realitatii la momentul inscrierii lor pe site sau al actualizarii diverselor pagini ale site-ului.

Simodor Impex nu garanteaza ca site-ul, serverele pe care este gazduit, sau e-mailurile trimise de la www.simodorgrup.ro sunt fara virusi sau alte componente informatice cu caracter potential daunator. Utilizatorul foloseste site-ul pe riscul propriu, Simodor Impex fiind liber de orice raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe site.

Simodor Impex nu raspunde de continutul, calitatea sau natura site-urilor la care se ajunge prin legaturi de pe acest site (legaturi de natura comerciala sau publicitara). Raspunderea pentru aceste site-uri o poarta in intregime proprietarii acestora.

Eventualele probleme legate de compatibilitatea dintre componentele achizitionate de pe acest site si cele pe care le detineti sau urmeaza sa le achizitionati din alte surse nu fac obiectul responsabilitatii Simodor Impex.

Activitatea de comercializare si distributie din oferta site-ului www.simodorgrup.ro este conditionata de corectitudinea datelor furnizate de client in formularul de comanda. Simodor Impex nu fi poate fi facuta responsabila in nici un fel pentru diversele prejudicii sau pagube rezultate din neonorarea comenzilor. Valoarea maxima a obligatiilor fata de orice client in cazul nelivrării sau livrării necorespunzatoare se reduce la valoarea sumelor incasate de la clientul respectiv.

2. Disponibilitatea si pretul produselor

Preturile produselor sunt exprimate in moneda mentionata in pagina web www.simodorgrup.ro si contin TVA. In cazul in care preturile sunt exprimate in Euro, plata se face in lei moneda noua, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca fiind valabil pentru data facturării si in scris in factura.

Preturile produselor prezentate pe www.simodorgrup.ro pot fi modificate fara o comunicare prealabila.

Ofertele speciale, reducerile si promotiile prezentate pe site-ul www.simodorgrup.ro sunt disponibile in limita stocului.

Compania Simodor Impex isi stabileste singura regulamentele promotiilor si a concursurilor pe care le organizeaza. Aceste regulamente sunt aduse la cunostinta eventualilor participanti numai prin intermediul site-ului propriu. De promotii beneficiaza doar acele comenzi care respecta intocmai regulile afisate pe site. De asemenea promotiile se aplica doar comenzilor care sunt inregistrate de catre companie in perioada de timp in care promotia este valida si numai in limita stocului disponibil. Simodor Impex nu garanteaza disponibilitatea pe stoc a produselor pentru promotie si o poate intrerupe sau anula in orice moment fara nici o notificare prealabila.

3. Metode de efectuare a platii

Prin virament bancar (transfer bancar/ordin de plata), pe baza confirmarii de comanda/facturii proforme primita de client prin fax, de la Simodor Impex. Livrarea marfii se face numai dupa ce suma a intrat in contul bancar al Simodor Impex, numarul RO28 BTRL 0010 1202 E1455 0XX deschis la Banca Transilvania Alba Iulia.

4. Garantiile produselor

Produsele cumparate prin intermediul site-ului www.simodorgrup.ro beneficiaza de garantia mentionata in certificatul de garantie emis de producatorii/importatorii produselor respective. Toate conditiile privind repararea sau inlocuirea produselor aflate in termenul de garantie precum si situatiile in care garantia nu este acordata sunt mentionate in certificatele de garantie aferente.

5. Returnarea produselor / renuntarea la produse

Clientul va putea solicita **returnarea** produselor in urmatoarele conditii:

- a. in cazul in care, la receptie, se constata existenta unor **neconcordante de calitate / integritate** a produselor comandate, clientul va refuza receptia si va mentiona motivele explicit pe Avizul de insotire marfa (sosit cu marfa). In maxim 24 de ore de la data receptiei produselor comandate, aceste discrepante se vor semnala si telefonic catre Simodor Impex la numarul 0258 831 222 sau la email office@simodorgrup.ro. Produsele deteriorate (interior sau exterior ambalajului) vor fi returnate prin acelasi transport cu care au fost livrate, pe cheltuiala Simodor Impex. In functie de stocurile disponibile, Simodor Impex va livra clientului noi produse corespunzatoare, in termen de maxim 10 (zece) zile lucratoare de la data semnalarii discrepantelor mentionate anterior. Simodor Impex este raspunzatoare in toate situatiile pentru viciile ascunse ale produselor in conditiile prevederilor legale aplicabile.
- b. daca **produsul comandat se dovedeste a nu fi conform cu specificatiile pe site**, clientul poate solicita returnarea acestuia pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, va primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, sunt suportate de Simodor Impex
- c. **livrarea altor produse decat cele solicitate** trebuie semnalata imediat, iar clientul va refuza receptia. clientul poate solicita returnarea acestuia pentru inlocuire, iar daca produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, va primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, sunt suportate de Simodor Impex.

Renuntarea la cumparare se aplica doar clientilor persoana fizica si se face conform O.G. 130/2000 in cazul achizitionarii de produse folosind exclusiv tehnicile de comunicare la distanta:

"Consumatorul are dreptul sa notifice în scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, în cazul prestarilor de servicii, de la încheierea contractului"

Retine!!! Renuntarea la cumparare se aplica numai produselor livrate prin curier, produsele care au fost ridicate de la sediul nostru sau livrate de catre societatea noastra direct la beneficiar prin intermediul

personalului propriu nu sunt considerate comert la distanta, intrucat prezenta fizica simultana a partilor anuleaza conditiile pentru contractul la distanta.

Incheierea contractului are loc in momentul intocmirii facturii fiscale. Conform Art. 10. lit. a din O.G. 130/2000, consumatorul nu poate denunta unilateral contracte de furnizare de servicii a caror executie a inceput cu acordul consumatorului (servicii montaj/instalare echipamente, etc.), inaintea expirarii termenului de 10 zile lucratoare prevazut la art. 7 alin. (1).

Produsele se vor inapoia pe cheltuiala consumatorului conform art. 7 alin.(1). Sumele de plata pe care consumatorul le-a varsat ca plata se vor inapoia in termen de maximum 30 de zile conform art. 8. Produsele se vor inapoia in ambalajul original cu toate accesoriile si fara sa prezinte nicio urma de deteriorare sau utilizare, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit. In cazul in care produsele au un sigiliu, acesta nu are voie sa fie desfacut - produsul trebuie returnat sigilat. Daca produsul prezinta defecte fizice de tipul socurilor, loviturilor, zgarieturilor etc., acesta nu este acceptat inapoi.

NOTA: In orice situatie de renuntare sau returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare, in ambalajul si cutia originala, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificate de garantie etc.). Nu se pot returna produsele comandate online care sunt ridicate direct de la sediul/depozitul Simodor Impex. Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, Simodor Impex are dreptul de solicita o taxa pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea clientului, de a reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

6. Date personale

SIMODOR IMPEX este inregistrata sub numarul 22828 in registrul de evidenta a prelucrarii de date cu caracter personal. Tuturor clientilor le sunt garantate drepturile acestora in conformitate cu Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, respectiv dreptul la informare, de acces la date, de interventie, de opozitie, de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei, acestia avand dreptul in orice moment de a verifica, rectifica sau elimina datele cu caracter personal furnizate.

Simodor Impex se angajaza sa nu transmita datele furnizate de utilizatorii site-ului www.simodorgrup.ro catre terti si sa le foloseasca numai in scopul comunicarii cu clientii sai, al informarii acestora cu privire la functionarea site-ului, ofertelor acestuia si a altor oferte ale societatii. Informatiile din formularul de comanda sunt necesare pentru confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anuntarea promotiilor in curs etc., in nici un caz nu vor fi furnizate unei terte parti. Fiecare utilizator are dreptul de a vedea numai propriile sale date personale pe care le-a introdus.

Prin inscrierea pe site /efectuarea unei comenzi si completarea datelor personale in formularele de inscriere, utilizatorii/clientii declara ca sunt de acord ca toate datele lor personale sa fie incluse in baza de date a Simodor Impex si isi dau acordul expres si neechivoc ca toate datele lor personale sa fie stocate si utilizate pentru:

- activitati de marketing prin primirea de mesaje de informare sau comerciale (oferte, promotii, mesaje publicitare si de marketing privind activitatea Simodor Impex si a tertilor cu care Simodor Impex are relatii de orice natura) la adresele de e-mail comunicate societatii
- participarea la concursuri, promotii
- transmiterea de mesaje non-comerciale sau de tip administrativ (privind schimbari in site, administrare, etc)
- statistici interne necesare pentru imbunatatirea calitatii serviciilor oferite si imaginii site-ului www.simodorgrup.ro si pentru crearea unor elemente caracteristice noi, promotii, functionalitati si servicii noi
- pentru a asigura accesul la sectiuni cu acces limitat ale site-ului www.simodorgrup.ro
- cercetari de piata
- urmarirea datelor de vanzari

Simodor Impex poate face cunoscute aceste informatii in cadrul dealerilor si agentilor sai pentru activitatile mentionate mai sus.

Simodor Impex nu va dezvalui nici un fel de informatie despre utilizatori/clientii site-ului www.simodorgrup.ro sau fara a primi mai intai consimtamantul expres al acestora in aceasta privinta. In acelasi timp inasa, poate dezvalui informatii si date cu caracter personal atunci cand acest lucru este prevazut expres prin lege. Datele personale pot fi transmise autoritatilor in scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricarei verificari, daca acestea sunt solicitate in conformitate cu legile in vigoare. Transmiterea acestora se va face in conditii de maxima securitate.

7. Copyright si drepturi de proprietate intelectuala

Simodor Impex este proprietarul site-ului www.simodorgrup.ro si beneficiaza de toate drepturile legale cunoscute autorilor, conform legislatiei romane si internationale. Intregul continut al www.simodorgrup.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica WEB, scripturi, programe si alte date - este proprietatea Simodor Impex si a furnizorilor sai si este aparat de legea pentru protectia drepturilor de autor. Folosirea fara acordul companiei S.C. Simodor Impex a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

8. Frauda. Forta majora

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora

Orice incercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica continutul site-ului www.simodorgrup.ro, sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza site-ul www.simodorgrup.ro va fi considerat o tentativa de fraudare a site-ului si va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau acelor care a(u) incercat acest fapt.

9. Litigii

Site-ul www.simodorgrup.ro functioneaza conform tuturor prevederilor legale ale Statului Roman. Orice tentativa de acces neautorizat la site-ul www.simodorgrup.ro si orice incercare de fraudare va fi raportata autoritatilor competente. Orice litigiu aparut intre Clienti si Societate va fi rezolvata prin cale amiabila. In cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata competente din Romania.

10. Alte mentiuni

Acest site este intretinut si administrat de compania S.C. SIMODOR IMPEX S.R.L.

Simodor Impex isi rezerva dreptul de refuza colaborarea cu clientii ce manifesta comportament si limbaj neadecvat (agresiv, licentios etc.) sau au in istoricul comenzilor livrari refuzate.

Simodor Impex respecta prevederile Legii nr. 365/ 2002 privind comerțul electronic, precum si Ordonanta nr. 130/ 2000 privind protectia consumatorului la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare.

Compania isi asuma dreptul de a face modificari ale acestor prevederi fara o alta notificare.