

Regulament Campanie Promotionala Daca nu merge ca pe roate, primesti banii înapoi.

- I. **Organizatorul campaniei:** Simodor Impex, cu sediul in Bdul Revolutiei 108/2, Tel.: 0372 721 058, Fax: 0258 831 222, e-mail: office@simodorgrup.ro Reg. Com. J01/126/1998, Cod Fiscal RO 10459400, reprezentata legal de Nicu Milian Lupean, Director General, denumita in continuare Organizator
- II. **Perioada si locul desfasurarii:** Campania promotionala se deruleaza in limita stocurilor disponibile pentru produsele participante la promotie. Incetarea campaniei promotionala va fi anuntata public pe pagina de Facebook a Organizatorului si/sau pe adresa de site www.simodorgrup.ro. Locul de desfasurare al campaniei: raza judetului Alba Iulia.
- III. **Produse participante la campanie:** Centralele termice marca BAXI, modelele DUO-TEC COMPACT+ 24 GA, DUO-TEC COMPACT+ 28 GA, LUNA DUO-TEC+ 33 GA, NUVOLA PLATINUM + 33 GA
- IV. **Participanti:** Au dreptul sa participe la Campanie persoanele fizice de pe raza judetului ALBA, cu varsta de minim 18 ani, denumiti Cumparatori, ce achizitioneaza o centrala termica participante la campanie, mentionata in art. III, si pe care o vor pune in functiune in termen de maxim 30 zile de la data achizitiei.
- V. **Descriere promotie:** In cazul in care cumparatorul se declara nemulțumit de achizitia facuta, Organizatorul va returna contravaloarea sumei platite de cumparator, cu respectarea prevederilor din prezentul Regulament.
- VI. **Conditii de inapoiere a contravalorii facturate:**
 1. sa cumpere centrala termica BAXI (modelele participante la campanie, pe perioada campaniei) de la Simodor Impex
 2. Sa faca montajul, punerea in functiune si autorizarea functionarii cu specialistii Organizatorului, in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data achizitiei
 3. Sa achite integral produsele si serviciile achizitionate de la Organizator
 4. Sa respecte Conditile de exploatare si garantie ale centralei termice, prezentate in Cap. 1 din Certificatul de garantie cu care este insotit echipamentul
 5. Sa nu aduca echipamentului interventii neautorizate sau deteriorari vaduite
 6. Sa solicite returnarea banilor pentru echipamentul si serviciile achizitionate, in termen de 30 zile calendaristice de la data facturarii cu respectarea Procedurii de la cap. VI
- VII. **Procedura:**
 - in termen de maxim 30 zile de la data facturarii, Cumparatorul are dreptul sa trimita in scris un email la adresa: office@simodorgrup.ro prin care descrie cat mai detaliat cu putinta nemulțumirea pe care o are si ataseaza copia facturii de achizitie. Acesta va specifica in email: nume si prenume, numar de telefon mobil, adresa postala unde este montat echipamentul
 - In termen de 2 zile lucratoare, Cumparatorul va fi contactat de personalul Organizatorului pentru clarificarea reclamatiei
 - personalul Organizatorului se va deplasa la locatia unde este montat echipamentul pentru consemnarea aspectelor reclamate de Cumparator
 - intr-o prima faza, se va incerca remedierea eventualelor probleme sau inlocuirea echipamentului, conform clauzelor specificate in certificatul de garantie al centralei termice, Capitolul 1, punctul f.

- dacă remedierea/inlocuirea echipamentului nu este o soluție viabilă, în baza reclamației Cumparatorului, personalul Organizatorului va emite o Nota de Retur, care va fi semnată de ambele părți
- în termen de 48 ore de la data emiterii Notei de Retur, Cumparatorul se obligă să livreze la Organizator produsele achiziționate, pe cheltuiala sa.
- în baza Notei de Retur și a Regulamentului de Campanie, Organizatorul Campaniei va returna Cumparatorului contravaloarea investiției, facturată și achitată inițial de către Cumparator la momentul achiziției. Plata se va face în termen de 5 zile de la data returnării echipamentului de către Cumparator

VIII. Regulamentul campaniei

Regulamentul oficial al campaniei promotionale este disponibil în mod gratuit tuturor participanților la Campanie. Prin participarea la prezenta campanie, participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului de a participa la această Campanie a persoanelor care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

IX. Incetarea Campaniei

Prezenta campanie poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră, caz fortuit, conform legislației în vigoare, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie precum și la expirarea perioadei pentru care a fost organizată, menționată la art. II.

X. Litigii

În cazul unor potențiale litigii aparute între Organizator și participanții la Campanie promotională, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române în jurisdicția cărora se află Organizatorul.

Document întocmit la data de 1 martie 2019

Organizator

Simodor Impex
Nicu Milian Lupean

