



REGULAMENTUL CAMPANIEI

“5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI” desfășurată în perioada Octombrie-Noiembrie 2025

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promoționale “5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI” este Societatea BDR THERMEA ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, jud. București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/4910/2018, CUI RO 39163062 din data de 11.04.2018, reprezentată legal de Cătălin Ritivoiu - General Manager, denumită în continuare **“Organizator”**.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul <https://www.baxi.ro/campanie>, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este organizată și se va desfășura în mediul online, cât și în magazinele partenere care comercializează categoriile de produse BAXI (precizate în Secțiunea 7 din prezentul Regulament), fiind denumită **“5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”**.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care cumpărătorii finali beneficiază de o perioadă de 2 (doi) ani extra garanție acordată gratuit de către BDR Thermea România S.R.L., pentru centralele termice și pompele de căldură rezidențiale Baxi cumpărate în perioada Campaniei pe teritoriul României.

Perioada totală de garanție acordată va fi de 5 (cinci) ani, care se compune din garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani, o garanție comercială de 1 (un) an, la care se adaugă o extra garanție de 2 (doi) ani acordată de către BDR Thermea România S.R.L. prin prezenta Campanie.

4. NOȚIUNI ȘI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de „garanție legală de conformitate, garanție comercială și extra garanție” vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. Garanție legală de conformitate (2 ani) stabilită conform prevederilor OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri – semnifică *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate prin repararea sau înlocuirea acestuia, sau restituirea prețului plătit de consumator, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.2. Garanție comercială (1 an) care, conform prevederilor OUG 140/2021, semnifică *orice angajament din partea garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;*

4.3. Extra garanție (2 ani) semnifică o perioadă suplimentară de garanție de 2 (doi) ani, acordată gratuit de către BDR Thermea România S.R.L. pentru produsele Baxi cumpărate în perioada Campaniei **“5 ani garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”** pe teritoriul României.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările de promovare a prezentei Campanii, se va regăsi termenul de *“garanție extinsă”*, acesta se va interpreta ca fiind perioada totală de garanție a produsului (5 ani), care este extinsă de la *“garanția comercială”* de 3 ani, cu perioada de *“extra garanție”* 2 ani, oferită gratuit prin intermediul acestei campanii, în condițiile prevăzute în prezentului Regulament.

5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de 1 Octombrie 2025 și este valabilă pentru produsele achiziționate până la data de 30 Noiembrie 2025 inclusiv.

Încetarea aplicării acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://www.baxi.ro>.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul <https://www.baxi.ro> și/sau prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei și prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania „**5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI**” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice **consumatori finali**, care achiziționează oricare dintre produsele Baxi participante la Campanie, comercializate prin rețeaua de distribuitori autorizați Baxi care se regăsește pe pagina <https://www.baxi.ro/parteneri>.

În cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani inclusiv, precum și persoanele juridice cu sediul în România.

Campania nu este valabilă pentru produsele achiziționate de către dezvoltatori imobiliari (persoane juridice sau fizice) în condiții comerciale speciale, prevăzute în contractele de achiziție cu furnizorii.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

7. PRODUSELE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarelor game de centrale termice rezidențiale marca Baxi:

- Luna Classic
- Duo-tec Compact E
- Luna Duo-tec E
- Luna Platinum
- Luna Compact
- Luna Century
- Nuvola Duo-tec+
- Nuvola Platinum+
- Nuvola Century
- Power 32
- Alya



- Auriga
- Luna Hybrid Alya

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor **“5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”**, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs marca Baxi din gamele specificate în Secțiunea 7, în perioada de desfășurare a campaniei prevăzută în Secțiunea 5, de la distribuitorii autorizați BAXI specificați în Secțiunea 6.

În vederea obținerii extra garanției de 2 (doi) ani, cumpărătorul final al produsului marca Baxi, trebuie să efectueze următorii pași:

- să se înregistreze pe site-ul <https://www.baxi.ro/campanie> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 1).

Pentru completarea Formularului de înregistrare sunt necesare următoarele date:

Cumpărător (*Nume / Prenume*)

Localitate

Telefon

E-mail

Model produs

Serie produs*

Număr factură și Dată factură

Serie Certificat de Garanție 3 ANI (primit de la vânzătorul centralei)

**pentru pompele de căldură se va înregistra seria unității externe*

- ulterior completării Formularului de înregistrare și după bifarea celor 2 căsuțe de confirmare acord, se emite automat următorul mesaj de confirmare:

„Produsul a fost înregistrat cu succes. Certificatul de extra garanție a fost transmis la adresa de email furnizată”

- cumpărătorul va primi «Certificatul de extra garanție 2 ani» pentru centrala Baxi înregistrată, la adresa de email furnizată, pe certificat fiind vizibilă data la care a fost emis (conform modelului prezentat în Anexa 2);

În cazul în care, înregistrarea prin metoda precizată mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, cumpărătorul final are dreptul să transmită Organizatorului o solicitare prin email pentru emiterea manuală a unui “Certificat de extra garanție”. Solicitarea se va transmite către adresa *office@bdrthermea.ro*, furnizând datele de înregistrare și acordul de prelucrare a datelor furnizate, conform prevederilor GDPR.

Pentru evitarea oricărui dubiu, extra garanția de 2 (doi) ani pentru produsele BAXI eligibile este valabilă și se va acorda de către Organizator numai ulterior finalizării înregistrării produsului participant pe site-ul <https://www.baxi.ro/campanie> de către cumpărătorul final.

Transmiterea “Certificatului de extra garanție” în format electronic se va realiza de către Organizator, la adresa de e-mail furnizată, în cel mult 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Înregistrarea produsului trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data încheierii Campaniei **“5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”**, adică cel târziu până pe data de 31 Decembrie 2025.

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului participant la Campanie cu un produs asemănător (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției extinse va fi limitată fie la repararea sau înlocuirea produsului conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. În situația în care clientul refuză acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului inițial, care face obiectul garanției.

În cazul neînregistrării produsului în termenul menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de extra garanția de 2 (doi) ani, rămânând valabilă garanția comercială de 3 ani primită la data achiziționării centralei termice.

Toate condițiile aferente garanției comerciale de 3 (trei) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul extra garanției de 2 (doi) ani.

Pierderea documentului «Certificat de extra garanție Baxi», transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la extra garanția de 2 (doi) ani.

Extra garanția de 2 (doi) ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, prezentarea facturii de achiziție și respectarea condițiilor prevăzute în Certificatul de garanție comercială 3 ani furnizat împreună cu produsul.

Pentru a beneficia de condițiile extra garanției, cumpărătorul final trebuie să păstreze pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanție, Certificatul de Garanție original, Certificatul de Extra Garanție primit prin email și documentul fiscal de achiziție a produsului, pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde cei **2 ani extra garanție** pentru produsul înregistrat, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute în Secțiunea 6;
- b) Să achiziționeze un produs Baxi participant la campanie, în perioada prevăzută în Secțiunea 5;
- c) Să înregistreze produsul achiziționat conform mecanismului precizat în Secțiunea 8;
- d) Să păstreze pe toată perioada de garanție Certificatul de garanție 3 ani al produsului și Certificatul de extra garanție 2 ani, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului, pentru a dovedi achiziția acestuia în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie;
- e) Garanția comercială și extra garanția produselor nu sunt valabile în cazul utilizării acestora în alte scopuri decât cele pentru care au fost construite, cum ar fi în scopuri profesionale comerciale sau industriale;
- f) **Efectuarea operațiunilor de întreținere (revizie) anuală și a verificărilor tehnice periodice sunt condiții obligatorii pentru acordarea garanției de 3 ani și a extra garanției de 2 ani.** În cazul neefectuării acestora, garanția produsului va fi limitată la garanția legală de conformitate de 2 ani de la data punerii în funcțiune;
- g) Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întreținere, efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de societatea care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreată de BDR THERMEA ROMÂNIA. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un alt Centru Autorizat de Asistență Tehnică și Service recomandat și agreat de BDR THERMEA ROMÂNIA SRL.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, cumpărătorul final pierde dreptul de a beneficia de extra garanția de 2 (doi) ani.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda extra garanția de 2 (doi) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania **”5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”**, participanții confirmă cunoașterea prevederilor prezentului Regulament, înțelegerea termenilor și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția altui produs marca Baxi decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final a efectuat achiziția în afara perioadei de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care cumpărătorul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de maximum 30 de zile calendaristice de la data încheierii Campaniei **”5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”**;
- în cazul în care cumpărătorul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factură și Certificat de garanție (3 ani) în original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin deținerea Certificatului de extra garanție 2 ani;
- în cazul în care cumpărătorul final nu îndeplinește toate condițiile de validitate specificate la Secțiunea 9.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date în vigoare începând cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectuează în conformitate cu POLITICA SOCIETĂȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, disponibilă pe site-ul www.baxi.ro/politica-de-gdpr, pe care utilizatorul final a acceptat-o în momentul furnizării datelor pe site-ul Organizatorului.

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal este parte integrantă din Regulamentul Campaniei.

12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești Române competente.

13. DIVERSE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate prin publicarea modificărilor în cauză pe website-ul <https://www.baxi.ro> și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.baxi.ro>, în secțiunea Campanie.

ORGANIZATOR

DATA

BDR THERMEA ROMÂNIA S.R.L.

15.09.2025

prin General Manager

Cătălin Ritivoiu

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "SOCIETATEA COMERCIALA" at the top, "BDR THERMEA ROMANIA SRL" in the center, and "BUCURESTI - ROMANIA" at the bottom.



ANEXA NR. 1

la Regulamentul Campaniei “5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”

Format «Formular înregistrare online pe website-ul <https://baxi.ro/campanie> »

Cumpărător

Localitate

Telefon

E-mail

Model



Serie Produs

Număr Factură

Serie Certificat Garanție

Data Achiziționării:

07-04-2020

☐ Sunt de acord ca BDR THERMEA ROMANIA S.R.L. să colecteze și să prelucreze datele înscrise în acest formular, conform politicii GDPR.

☐ Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile din Regulamentul Campaniei.

Trimite Certificatul

ANEXA NR. 2

la Regulamentul Campaniei “5 ANI Garanție la centralele și pompele de căldură rezidențiale BAXI”

Format «Certificat de extra garanție»

BAXI	Extra-Garanție 2 ANI
Certificat de Garanție nr. _____ E din data _____	
Model produs: _____	
Serie produs: _____	
Factură nr.: _____ din data: _____	
Cumpărător: _____	
Localitate: _____	
Telefon: _____	
Email: _____	
IMPORTANT 1. Condițiile de acordare și limitele garanției sunt cele prevăzute în Certificatul de Garanție 3 ani, furnizat la achiziționarea produsului. 2. Efectuarea verificărilor și a operațiunilor de întreținere periodică la un interval de maxim 2 ani de zile este o condiție obligatorie pentru acordarea extra-garanției de 2 ani. În caz contrar, garanția centralei va fi limitată la garanția legală de conformitate de 2 ani de zile de la data punerii în funcțiune. 3. Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întreținere, efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de societatea care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreată de BDR THERMEA ROMÂNIA. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un alt Centru Autorizat de Asistență Tehnică și Service agreat de BDR THERMEA ROMÂNIA SRL. Lista actualizată a acestora se găsește pe site-ul www.baxi.ro .	

BDR Thermea România SRL

Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Metrooffice A2, Parter, Spațiul 13a, Sector 2, 020335 București

Telefon: 0374 424 800, Fax: 0374 090 500, Email: office@bdrthermea.ro, Internet: www.baxi.ro

BDR THERMEA GROUP